SPAZI ANCORE – Un aiuto a km 0

Servizio attivo

Gli SPAZI ANCORE sono luoghi di ascolto, orientamento e supporto pratico aperti a tutti, in cui gli operatori aiutano le persone ad affrontare le difficoltà quotidiane, con l'obiettivo principale di facilitare la conoscenza, l'accesso e l'utilizzo dei servizi del territorio.

[Inserire immagine o locandina SPAZI ANCORE Collegno] (?)

A chi è rivolto

Il servizio è rivolto a tutte le persone che vivono, lavorano o frequentano la città di Collegno e hanno bisogno di ascolto, orientamento o supporto pratico per conoscere, accedere o utilizzare i servizi del territorio. (Area consortile, tutti i cittadini di comuni di x,y, ?)

L'accesso è libero e gratuito.

In particolare, anche se non esclusivamente, si rivolge a:

- Persone con più di 65 anni.
- Persone che incontrano difficoltà fisiche, sociali, economiche o culturali . (?)
- Persone che si prendono cura di familiari o altre persone non autosufficienti (caregiver).
- Persone che non dispongono di strumenti digitali o incontrano difficoltà nel loro utilizzo.

Descrizione

Gli SPAZI ANCORE sono punti di riferimento presenti sul territorio comunale che favoriscono l'incontro tra le persone, i servizi e le realtà locali, valorizzando le risorse disponibili e facilitando la risposta ai bisogni quotidiani.

Attraverso un supporto personalizzato, gli operatori aiutano a individuare i servizi più adatti alle diverse necessità, a comprenderne le modalità di accesso e ad affrontare le difficoltà che possono presentarsi nel loro utilizzo.

Le principali attività comprendono:

- **Ascolto e (da aiuto anche quando soluzione magari non c'è)**
- **orientamento:** accoglienza delle richieste, informazioni sui servizi del territorio e orientamento verso quelli più adatti alle proprie esigenze.
- **Supporto burocratico:** aiuto nella comprensione e nella gestione delle pratiche relative ai servizi sociali, sanitari e amministrativi, tra cui quelli del Comune, del Consorzio Ovest Solidale e dell'ASL.

- **Facilitazione digitale:** assistenza nell'utilizzo degli strumenti digitali necessari per accedere ai servizi e svolgere pratiche online, anche mettendo a disposizione dispositivi per chi non ne possiede. (?)
- **Spazio caregiver:** ascolto, orientamento, informazioni e supporto nelle pratiche per le persone che assistono familiari o altre persone non autosufficienti.
- **Momenti di autinimizzazione:** (usa termine migliore di apprendimento) occasioni di apprendimento pratico per favorire una maggiore autonomia nella gestione delle procedure burocratiche e nell'utilizzo degli strumenti digitali. (?)sebso di sicurezza in agire tra burocrazia e portali. (Capacità e sicurezza)

Come fare

È possibile accedere liberamente agli SPAZI ANCORE durante gli orari di apertura delle sedi oppure contattare gli operatori tramite telefono o e-mail.

(Non è necessario fissare un appuntamento. Non parlare proprio di appuntamento)

Cosa serve

Per accedere agli SPAZI ANCORE non sono previsti requisiti particolari.

Al primo colloquio è preferibile (anziché necessario) presentare un documento di identità. A seconda della pratica per cui si richiede supporto, gli operatori potranno indicare eventuali documenti aggiuntivi da portare con sé negli incontri successivi. (?)

Cosa si ottiene

A seconda delle proprie esigenze, è possibile ricevere:

- Informazioni sui servizi del territorio e sulle opportunità disponibili.
- Orientamento verso i servizi più adatti alle proprie necessità e indicazioni sulle modalità di accesso.
- Assistenza nella comprensione e nella gestione delle pratiche burocratiche relative ai servizi del territorio.
- Supporto nell'utilizzo degli strumenti digitali, in particolare per accedere ai servizi del territorio e svolgere pratiche online.
- Ascolto, orientamento e supporto per i caregiver.
- Opportunità di apprendimento (autonomia) per sviluppare maggiore autonomia nell'utilizzo dei servizi. (?)

ASCOLTO DEL Necessità personee e NECESSITÀ (dai risalto) a parte del resto

Tempi e scadenze

Il servizio è disponibile durante gli orari di apertura delle sedi.

La durata attualmente prevista del progetto è fino al 31 ottobre 2027.

Costi

Il servizio è gratuito.

Accedi al servizio

In presenza (?)

È possibile recarsi direttamente presso una delle seguenti sedi di Collegno durante gli orari di apertura.

Santa Maria

Centro di incontro Santa Maria
Via Roma 102
Martedì, dalle 14:00 alle 18:00

Paradiso

Centro di Ascolto Frassati
Via Messina 4
Mercoledì, dalle 8:30 alle 12:30

Villaggio Dora

Centro di incontro Berlinguer
Via Allegri 17
Mercoledì, dalle 15:00 alle 19:00

Leumann – Terracorta

Centro di incontro Leumann
Corso Francia 295
Giovedì, dalle 14:30 alle 18:30

Da remoto (?)

Per informazioni e richieste di supporto è possibile contattare gli operatori attraverso i seguenti recapiti:

Telefono Comune Amico: 011 4015800

E-mail: wellfare.farebene@gmail.com

Uffici che erogano il servizio

Ufficio Solidarietà sociale – Pari opportunità

Condizioni di servizio

[Da verificare l'eventuale disponibilità di un documento ufficiale sulle condizioni di servizio, secondo il modello delle Portinerie di Quartiere.] (?)

Ulteriori informazioni (?)

Il progetto An.Co.Re.

Gli SPAZI ANCORE fanno parte del progetto **An.Co.Re. – Anziani, Comunità, Reti**, nato nel luglio 2019 nell'ambito della sperimentazione regionale WeCaRe.

Il progetto ha l'obiettivo di rendere i servizi del territorio più vicini e accessibili a tutte le persone, facilitandone la conoscenza e l'utilizzo, con particolare attenzione a chi si trova in condizioni di fragilità.

Attraverso un'équipe di facilitatori, An.Co.Re. promuove lo sviluppo di reti locali di collaborazione e solidarietà, valorizzando le risorse presenti sul territorio per rispondere ai bisogni delle persone e favorire il benessere della comunità.

Oltre agli SPAZI ANCORE, il progetto comprende:

- **Mi affido a Te:** iniziativa di sostegno alle persone anziane sole nelle piccole attività quotidiane, attraverso l'aiuto, per alcune ore alla settimana, di volontari formati e supportati dagli operatori.
- **Lavoro di rete:** attività di collaborazione tra servizi, associazioni e altre realtà territoriali, finalizzate a valorizzare le risorse disponibili, facilitare l'accesso ai servizi e rafforzare i legami di comunità.

Chi realizza il progetto

An.Co.Re. è promosso dal Consorzio Ovest Solidale e coinvolge i Comuni del territorio consortile: Collegno, Grugliasco, Rivoli, Rosta e Villarbasse.

Lo sviluppo delle attività progettuali è affidato alle cooperative sociali Gruppo Anteo, Gruppo Arco e San Donato.

Il progetto collabora inoltre con una rete di associazioni e realtà territoriali.

A Collegno, gli SPAZI ANCORE collaborano con il Centro di Ascolto Frassati, le Portinerie di Quartiere, i centri d'incontro del territorio e l'Ufficio Politiche Sociali del Comune.

Servizi collegati

Portinerie di Quartiere

Realtà territoriali che collaborano con gli SPAZI ANCORE nelle attività di prossimità e nello sviluppo delle reti di comunità.

Mi affido a Te

Iniziativa del progetto An.Co.Re. dedicata al sostegno leggero delle persone anziane attraverso il coinvolgimento di volontari formati.

[Inserire il collegamento alla scheda dedicata, se disponibile.]

Contatti

SPAZI ANCORE – Collegno

Telefono Comune Amico: 011 4015800

E-mail: wellfare.farebene@gmail.com

Pagina Facebook: Welfare di comunità Ovest Solidale

Ufficio Solidarietà sociale – Pari opportunità

Telefono: 011 4015821

E-mail: ufficiosolidarietasociale@comune.collegno.to.it

Unità organizzativa responsabile

Settore 5 – Politiche di coesione sociale, educative, di animazione del territorio e sport

Via Torino 9, 10093 Collegno (TO)

Copertura geografica

Intero territorio comunale di Collegno.

Allegati

- Locandina SPAZI ANCORE Collegno 2026–2027.
- Brochure informativa del progetto An.Co.Re.
- [Eventuale ulteriore materiale informativo sugli SPAZI ANCORE di Collegno]